# . Critérios de Qualidade de Requisitos

Para assegurar que os requisitos do sistema sejam eficazes, é fundamental que respeitem os critérios de qualidade aplicáveis à metodologia SCRUM.

Os principais critérios aplicados ao sistema são:

* **Clareza:** cada User Story deve ser escrita de forma clara e objetiva. Por exemplo, como cliente quero registar uma encomenda indicando o ponto de recolha e entrega, para que o transportador comece o serviço.
* **Consistência:** os requisitos não devem entrar em conflito uns com os outros. Por exemplo, a funcionalidade de atualização do estado da encomenda não deve contradizer a exibição da localização em tempo real do transportador.
* **Verificabilidade:** cada requisito deve ser passível de teste ou validação. Por exemplo, é possível testar se o GPS do transportador é corretamente apresentado no mapa do cliente durante o trajeto.
* **Rastreabilidade:** deve ser possível ligar cada requisito a funcionalidades específicas do sistema e aos objetivos do mesmo. Por exemplo, a autenticação JWT está diretamente ligada à segurança do registo e login de clientes e transportadores.
* **Relevância:** os requisitos devem refletir necessidades essenciais e distinguir funcionalidades primárias e secundárias. Por exemplo, a capacidade de aceitar encomendas por transportadores é primária, enquanto o histórico de entregas pode ser secundário.
* **Viabilidade Técnica:** cada requisito deve ser implementável dentro das tecnologias, ferramentas e prazos definidos. Por exemplo, a georreferenciação será realizada através de API’s de mapas já disponíveis, assegurando que a implementação é viável do ponto de vista técnico.